CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Programa: Gestión del Talento Humano

FICHA: 2232623

JUICIOS EVALUATIVOS

NOMBRE DE LA COMPETENCIA: 2757 - PROYECTAR LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS SEGÚN EL PROCESO O UNIDADES DE NEGOCIO.

RA1	**156275 - IDENTIFICAR SOLUCIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA ORGANIZACIÓN.**
RA2	**156277 - OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**
RA3	**170049 - UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.**
RA4	**170050 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.**
RA5	**170051 - VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.**
RA6	**170052 - PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, DE MANERA EFECTIVA, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y LOS APLICATIVOS DISPONIBLES, APLICANDO LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.**

N°	tipo	N° Document	Nombre	Apellidos	Est	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6
1	CC	1002776675	INGRI KATHERINE	HUETI QUILINDO	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
2	TI	1002879712	MARIAN CRISTINA	PEÑA QUIÑONEZ	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
3	TI	1002947748	KAREN YULIANA	DIAZ SANCHEZ	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
4	CC	1003102752	DANA VALENTINA	MUÑOZ ASTAIZA	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
5	TI	1003311294	JHOAN YESID	HERRERA PINILLO	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
6	CC	1007529688	ANDERSSON LEANDRO	ZUÑIGA MUÑOZ	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
7	CC	1060801531	ASTRID FERNANDA	BOLAÑOS BRAVO	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
8	CC	1060991266	CAROLINA	MOPAN CRUZ	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
9	TI	1061684001	NAYLEN ROXANA	GARCIA PAZ	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
10	CC	1061688156	JULIA CAROLINA	RIVERA CAMPO	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
11	CC	1061695903	EDINSON EDUARDO	LOPEZ HURTADO	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
12	CC	1061753411	KAREN VANESA	PIAMBA URBANO	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
13	CC	1061756123	DEISY RUBIELA	MOSQUERA LEITON	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
14	CC	1061782938	ADRIANA	FABARA PIAMBA	RETIRO VOLUNTARIO	RV	RV	RV	RV	RV	RV
15	CC	1061804357	LEYDY ROCIO	SANCHEZ MOSQUERA	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
16	CC	1061807973	PAOLA ANDREA	CRUZ HOYOS	RETIRO VOLUNTARIO	RV	RV	RV	RV	RV	RV
17	CC	1061817398	YUDY ESTEFANI	QUINTERO MUÑOZ	RETIRO VOLUNTARIO	RV	RV	RV	RV	RV	RV
18	CC	1067727407	ANA MILENA	CONTRERAS DIAZ	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE

www.sena.edu.co
SENAComunica

19	CC	1067896704	NELVA YAMIT	BURGOS GIRON	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
20	CC	1085664092	DANIELA	ÑAÑEZ CERON	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
21	CC	1107086789	DIANA GABRIELA	POTOSI ANAYA	RETIRO VOLUNTARIO	RV	RV	RV	RV	RV	RV
22	CC	1116808358	VALENTINA	MEDINA MAYORGA	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
23	CC	1143978622	ANA LUCIA	CUELLAR MIRANDA	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
24	CC	1144160757	YURANI	FERNANDEZ OJEDA	EN FORMACION	A	A	A	A	A	A
25	CC	25273494	PAOLA ANDREA	RAMIREZ LOPEZ	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
26	CC	38669491	LILIBETH	MAMIAN PALECHOR	EN FORMACION	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE	NO ASISTE
27	CC	55130092	NORA ESPERANZA	VALENCIA MEDINA	RETIRO VOLUNTARIO	RV	RV	RV	RV	RV	RV

SANDRA MILENA TEJADA LÓPEZ C.C 52.431.190

Nombre Instructor - N° cédula